

令和2年度

登録事業A  
事業計画書

一般財団法人 神奈川タクシーセンター

## 令和2年度 登録事業A 事業計画

### 概 要

所得環境は改善が持続しており景気は緩やかな回復傾向に推移するものと思われませんが、タクシー需要への反映はなかなか期待できそうにありません。

タクシー業界における運転者不足は深刻な状況が続いており、事業者や業界全体の取り組みにより労働者の流入は増加傾向にあるものの、定着する運転者が増えない状況は変わりません。

運賃改定に伴う雇用環境の改善により、タクシー業界に定着する運転者の増加、また、高齢化を抑えるための若年層の流入も期待されます。

運転者登録事務では窓口における申請者の利便に努めるとともに、引き続き登録等申請に関する事業者への周知を図り、講習においてはタクシー運転者としての資質の向上を図る講習を行います。

また、手続き等については適切に対応し、申請及び受講が円滑に進められるよう努めます。

令和2年2月29日現在の運転者証交付数は12,015件となっており、平成31年3月31日からの交付数は378件の減となっています。

労働者の流入においては回復の兆しも見え、令和元年度（平成31年度）（以降、「令和元年度」のみ表記する）は平成30年度に比べて増加傾向ではありますが、令和2年度の新規講習の受講者数については令和元年度と同程度に留まるものと考えます。

新規運転者の登録数は、タクシー運転者となるために新規講習の修了に加えて試験への合格も必要となることから、新規講習受講者数より多少減少するものと考えます。

これらをふまえ、登録申請者数及び新規講習受講者数は令和元年度並みであると見込んで令和2年度の事業計画を策定しました。

※ 新型コロナウイルスの状況（感染の拡大等）により、計画に影響が及ぶことも考えられます。

## 1. 運転者登録事務

運転者登録事務のうち、運転者証訂正件数は運転者登録原簿における運転免許証有効期限年月より推定し算出し、事業者乗務証訂正件数は個人タクシー帳簿より推定し算出したが、その他の件数については平成30年度の実績及び令和元年度の実績予測に加え、認定講習及び試験の実施を含めて他の要因も考慮して算出し、令和2年度の事業計画を策定した。

また、窓口業務における利便に努め申請者への対応およびマナーの向上を図るとともに、申請書類の不備や添付書類の不足などによる事務処理の滞りを防ぐべく、タクシー事業者への周知に努めることとする。

### (1) 運転者登録事務 主要項目（手数料対象項目）

#### ① 登録申請

登録申請件数は、平成30年度の実績及び令和元年度の実績見込件数より推定して新規登録を660件、再登録を30件と見込んで、計690件とした。

#### ② 運転者証交付申請

運転者証交付件数は、平成30年度の実績及び令和元年度の実績見込件数より推定した会社間移動件数480件に①の登録件数690件を加えて、計1,170件とした。

#### ③ 運転者証訂正申請

運転者証訂正件数は、令和2年度の運転免許証の更新予定者を、運転者登録原簿の運転免許証有効期限年月から算出して3,160件とした。

#### ④ 運転者証再交付申請

運転者証再交付件数は、平成30年度の実績及び令和元年度の実績見込件数より推定して25件とした。

#### ⑤ 原簿の謄本交付及び閲覧申請

謄本交付件数は、平成30年度の実績及び令和元年度の実績見込件数より推定して55件とした。

#### ⑥ 業務経歴証明書交付申請

業務経歴証明書交付件数は、平成30年度の実績及び令和元年度の実績見込件数より推定して2件とした。

⑦ 事業者乗務証交付申請

事業者乗務証交付件数は、譲渡譲受認可の平成 30 年度の実績及び令和元年度の実績見込件数より推定して 70 件とした。

⑧ 事業者乗務証訂正申請

事業者乗務証訂正件数は、令和 2 年度の運転免許証の更新予定者を、個人タクシー帳簿の運転免許証有効期限年月から算出して 520 件とした。

⑨ 事業者乗務証再交付申請

事業者乗務証再交付件数は、平成 30 年度の実績及び令和元年度の実績見込件数より推定して 2 件とした。

(2) その他の登録事務取扱件数

令和 2 年度の主要項目以外の計画件数については、令和元年度の取扱い実績見込件数を参考として算出した。

ただし、運転免許証の有効期限の変更については運転者登録原簿の運転免許証有効期限年月から算出した。

1. 主要項目(手数料対象項目)

項 目	件 数
登 録 申 請	690
運転者証交付	1,170
運転者証訂正	3,160
運転者証再交付	25
原簿の謄本交付及び閲覧	55
業務経歴証明書交付	2
事業者乗務証交付	70
事業者乗務証訂正	520
事業者乗務証再交付	2
合 計	5,694

2. その他の取扱件数

項 目	件 数
登 録 消 除	1,170
登 録 取 消	3
【登録事項の変更】	
運転免許証の有効期限	3,160
氏名・住所・免許証番号	350
運転者の移動	480
事業者の名称・住所	100
運転者証の返納	1,550
その他	5
合 計	6,818

## 2. 講習業務

新規講習受講者数は令和元年度の実績見込より推定し、地理のみの受講者を含む710名を見込んで事業計画を策定した。

新規講習は、「法令」「安全」「接遇」「地理」について3日間（18時間）のカリキュラムを組み、1週間に1回行い、タクシー運転者としての意識を向上させ資質を高めることに主眼を置き、内容を充実させる。

接遇の講習では、さらなる接客向上を目的として専門の外部講師による講義を試みる。

また、タクシー事業者がキャリア形成助成金の交付を円滑に受けられるよう協力する。

### (1) 新規講習実施計画数

・講習実施予定回数		49回
・講習受講予定者数	全科目	685名
	地理のみ	25名

### (2) 新規講習の内容

#### ① 法令

タクシー運転者として乗務するために知っておくべき関係法令について、的確な講義を行い、幅広く知識を習得させることができるよう講習を実施する。

#### ② 安全

タクシー運転者はプロのドライバーとして、乗客を安全に目的地まで輸送することが最も大切な使命のひとつである。

最新の地域における交通事故の発生状況などを紹介し、交通事故発生状況を踏まえ、危険を察知して回避できるような知識を身につけ、安全運転での営業を確実にを行うことができるよう講習を実施する。

過労運転の防止等の健康管理に加え、飲酒運転及び薬物使用の防止を徹底させるべく、運転者としての意識を高めるよう図る。

#### ③ 接遇

挨拶、言葉遣い、身だしなみなどの基本的な接客に加え、運転者が自らの意識を改善することにより、良いサービスの提供を行うことができる

よう、講習を実施する。

高齢者や障害者の方への接し方についても、相手の気持ちになって考えて対応ができるよう、バリアフリーに関する教育の一環として車いすの扱いを実践する。

また、接客の基本に対する理解をさらに深めるために外部から専門の講師を招き、今までとは異なる環境での講義を試みる。

#### ④ 地理

基本的な地理を把握させ、地図の利用による経路の選択など、運転者の知識をさらに向上させることができるよう講習を実施する。

### (3) 新規講習時間表

時間	1日目	2日目	3日目
9:00~10:00	法令 ①	安全 ④	—
10:00~11:00	法令 ②	安全 ⑤	—
11:00~12:00	法令 ③	接遇 ①	—
12:00~13:00	昼食、休憩	昼食、休憩	—
13:00~14:00	法令 ④	接遇 ②	地理 ①
14:00~15:00	安全 ①	接遇 ③	地理 ②
15:00~16:00	安全 ②	接遇 ④	地理 ③
16:00~17:00	安全 ③	接遇 ⑤	意見交換等 講習修了証 交付

※ 1時間に10分間の休憩を含む。

### 3. 会議

タクシー運転者登録等事務及び講習業務の遂行にあたり、次の通り会議を開催し業務運営を推進する。

- ・登録諮問委員会                      2回